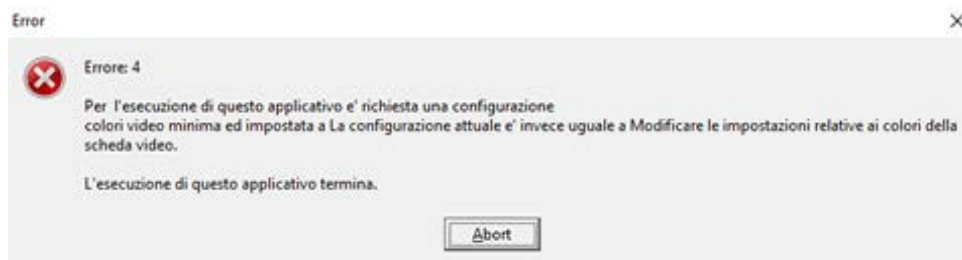


F.A.Q.06 - Errore 4 (Windows 10): Per l'esecuzione di questo applicativo è richiesta una configurazione colori video...

Installando il Software Regionale FLUR2017 su PC con Sistema Operativo Windows 10 e procedendo all'avvio del software, può comparire, ad un certo punto, un messaggio di "errore" (di Windows) tipo questo:



Non si tratta di un errore dell'applicativo FLUR2017.EXE ma della verifica, da parte di Windows 10, della mancanza di un requisito "minimo" relativo alla configurazione della propria scheda video del PC.

Per risolvere tale problematica – specie per quei MMG/PLS non sempre tecnicamente preparati ed in grado di risolvere il problema – La Regione Lazio ha reso disponibile una "patch/aggiornamento", con lo scopo di semplificare la risoluzione del problema in modo che FLUR2017 possa continuare a funzionare regolarmente.

NOTA BENE:

- 1) Per i MMG/PLS che avessero provveduto al Download del Software dopo il giorno 11 novembre 2017, la patch/aggiornamento risulterà già presente all'interno del proprio Hard Disk, nella seguente cartella (*quella di "preparazione", al termine del download*):

C:\CVA1718\W10_UPD1001_FLUR2017.EXE

- 2) Per i MMG/PLS che avessero provveduto al Download del Software prima del giorno 11 novembre 2017, è necessario effettuare il download della Patch/aggiornamento dal seguente link:

http://cva.aslroma1.it/W10_UPD1001_FLUR2017.ZIP

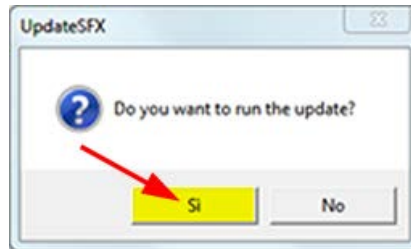
all'interno del file compresso ZIP è presente la patch/aggiornamento specifica (che consigliamo di decomprimere sul proprio Desktop): W10_UPD1001_FLUR2017.EXE.

E' questo il file necessario ed indispensabile!!!

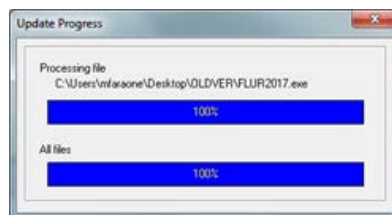
Come applicare la patch/aggiornamento

1. **Assicurarsi di non avere in esecuzione il programma FLUR2017.EXE:** se FLUR2017.EXE è in esecuzione e mostra a video il messaggio di errore relativo all'Errore 4, chiudere la finestra del messaggio di errore attraverso il pulsante presente [**Abort**] e FLUR2017.EXE terminerà;
2. **E' consigliato di disabilitare (temporaneamente) eventuali controlli in tempo reale dell'Antivirus** (Microsoft Essentials, Avast, etc..): a causa della tipologia della patch/aggiornamento: per alcuni programma antivirus il file W10_UPD1001_FLUR2017.EXE (la patch/aggiornamento da applicarsi) può essere erroneamente interpretato come malware (falso positivo) e viene cancellato e/o la sua esecuzione interrotta. **SI RIBADISCE CHE LA PATCH/AGGIORNAMENTO RILASCIATO DALLA REGIONE LAZIO NON E' UN VIRUS E NON È UN MALWARE; PUO' E DEVE ESSERE TRANQUILLAMENTE ESEGUITO!!!**

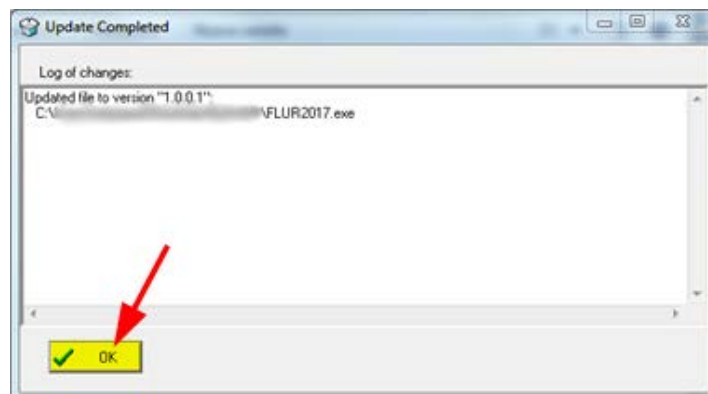
3. **Con le funzionalità di sistema e come amministratore copiare la patch/aggiornamento W10_UPD1001_FLUR2017.EXE all'interno della cartella di installazione del prodotto**
 - **(C:\Program Files (x86)\FLUR2017)** → PC con Sistema Operativo **Windows 10 64 bit;**
 - **(C:\Program Files\FLUR2017)** → PC con Sistema Operativo **Windows 10 32 bit;**
4. **Eseguire “come amministratore” il patcher W10_UPD1001_FLUR2017.EXE** (tasto destro mouse sull'icona dell'eseguibile W10_UPD1001_FLUR2017.EXE e nel menù contestuale scegliere “Esegui come Amministratore”);
5. Il patcher W10_UPD1001_FLUR2017.EXE si avvia e nella finestra che appare occorrerà cliccare sul pulsante **[Si]**:



6. **Il programma verifica la versione di FLUR2017.EXE** installata per riscontrare l'applicabilità della patch/aggiornamento **ed esegue la correzione** prevista per ottenere la risoluzione dell'Errore 4;



7. **Al termine dell'elaborazione (quando raggiunge il 100%)** e dell'applicazione della patch/aggiornamento, apparirà quest'ultima finestra



che confermerà l'avvenuto aggiornamento di FLUR2017 - "Updated file to version 1.0.0.1..." – al fine del superamento dell'Errore 4.

8. **Letto il messaggio, chiudere la finestra cliccando sul pulsante [OK].**

L'aggiornamento è terminato ed ora, aprendo FLUR2017, il software funzionerà perfettamente.